

Általános Szerződési Feltételek

A www.cooperphoto.hu webáruház üzemeltetője a CooperPhoto.

A webáruházban árusított termékek lényeges tulajdonságairól a webáruházban kaphat részletes felvilágosítást. Bármilyen további kérdéssel kérjük, forduljon hozzánk az alábbi elérhetőség valamelyikén:

Kádár József EV./CooperPhoto

1214 Budapest, Szilvafa u. 214203/10

Adószám: 67773332-1-43

Nyilvántartási szám: 50741441

Bankszámlaszám: 10700024-51064453-51100005 (CIB Bank)

E-mail cím: info@cooperphoto.hu

Az elküldött Megrendelőlap CooperPhoto által történő visszaigazolásával adásvételi szerződés jön létre Ön, mint vevő és a CooperPhoto, mint eladó között. A megrendelés leadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelés során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállalunk.

A megrendelés visszaigazolásával vállaljuk, hogy az Ön által kiválasztott módon eljuttatjuk az Ön részére a megrendelt terméket, a Szállítási feltételekben foglaltak szerint.

A termék ára, fizetési módok

A webáruházban feltüntetett árak minden esetben egy darab termékre vonatkoznak, tartalmazzák az általános forgalmi adót, de nem tartalmazzák a magyarországi házhozszállítás költségeit. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a CooperPhoto fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. A CooperPhoto nem vállalja a termékeknek külföldi címre történő kiszállítását.

Előre utalás

Megrendeléskor visszaigazoló e-mailt küldünk a megrendelt termék(ek)ről, a vételárról valamint a kiválasztott szállítási mód költségéről. A visszaigazoló emailben megtalálja a átutaláshoz szükséges adatokat. A rendelés összegét köteles 3 napon belül kiegyenlíteni a visszaigazoló e-mailben szereplő FHB Banknál vezetett bankszámlánkra a rendelési kód feltüntetésével. A termékek kiszállítása a pénzügyi teljesítés feldolgozását követően lehetséges.

Fizetés átvételkor

Megrendelését az áru átvételkor egyenlítheti ki. Pick Pack Pontban történő átvétel esetén kifizetheti megrendelését (a termék vételárát és az utánvétel szállítási költséget) készpénzben vagy – ha erre a kiválasztott Pick Pack Pontban lehetőség van – bankkártyával is.

Futárszolgálat választása esetén, a megadott címen kizárólag készpénzben tudja kifizetni megrendelését (a termék vételárát és az utánvétes szállítási költséget).

Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá, ha csomagját tételesen ellenőrizte, mert az átvétel utáni hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Rendelés menete, szállítás

Kosárba teszi a kívánt terméket. A kosár tartalmát, a termékek mennyiségét szabadon változtathatja.

A megrendelés véglegesítése során, kérjük, adja meg a szállítási, számlázási adatait valamint elérhetőségeit. Itt van alkalma a fizetési- és a szállítási mód kiválasztására is.

A rendelési folyamat közben Ön valós időben látja megadott adatait, a választott fizetési és szállítási módot, a választott termék(ek)et, illetve az ezek alapján fizetendő összeget. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárul a megrendelés folyamata. A megrendelés leadásáról e-mailben tájékoztatjuk; az email csak a megrendelés leadását rögzíti, adásvételi szerződést nem hoz létre.

A megrendelés ajánlatnak minősül. A CooperPhoto a megrendelés beérkezését követő legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolást küld a megrendelésben foglalt ajánlat elfogadásáról és a megrendelt áru kiszállításáról. A szerződés minden esetben a CooperPhoto elfogadását tartalmazó visszaigazolással jön létre. Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott a CooperPhoto fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést ne fogadja el.

A megrendelés visszaigazolását követően a terméket összekészítjük, és – előre utalással történt fizetés esetén a vételár bankszámlánkon történő jóváírásának feltételével – kiszállítjuk a megadott szállítási módon az Ön által megadott címre. A futárszolgálatnak történő átadásról és a kiszállítás várható határidejéről külön e-mailben tájékoztatjuk.

Elállás joga

Önnek joga van a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül a vásárlási szándékától indoklás nélkül elállni. Ha elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára, köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Kádár József EV./CooperPhoto/, 1214 Budapest, Szilvafa u. 214203/10 e-mail cím: info@cooperphoto.hu. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A CooperPhoto köteles a kifizetett vételárat visszatéríteni, legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül.

A visszatérítés a szállítási költségre, valamint a termék visszajuttatásának költségére nem vonatkozik, az teljes egészében Önt terheli. Az elállási jog csak a BONTATLAN, eredeti csomagolásban, az eredeti számlával együtt visszajuttatott termékekre vonatkozik. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy igazolja azt, hogy visszaküldte.

Adatkezelés

A megrendelés elküldésével Ön hozzájárul, hogy az ott megadott személyes adatait az Adatvédelmi Nyilatkozatunknak megfelelően kezeljük. Kérjük, alaposan tanulmányozza át Adatvédelmi Nyilatkozatunkat és amennyiben bármilyen kérdése lenne, forduljon hozzánk az alábbi címen: Kádár József EV./CooperPhoto/, 1214 Budapest, Szilvafa u. 214203/10 e-mail cím: info@cooperphoto.hu.

Felelősség

A termékkel vagy a CooperPhoto tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait – ideértve a termék értékesítését követően felmerült kifogásokat – az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

CooperPhoto ügyfélszolgálat

1214 Bp. Szilvafa u. 214203/10
E-mail cím: info@cooperphoto.hu
Telefonszám: +36305200303

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából eljárást kezdeményezhet a CooperPhoto székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703, (+36-1) 784-3076

A CooperPhoto nem fogadott el magára nézve kötelezőnek magatartási kódexet. Tájékoztatjuk, hogy Ön jogosult az esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére.

Kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási kötelezettség

A CooperPhoto hibás teljesítése esetén a CooperPhoto-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy a CooperPhoto számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a CooperPhoto költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a CooperPhoto adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ön a CooperPhoto-val szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A termék hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Alkalmazandó jog és joghatóság

A megrendelésre és a szerződésre kizárólag a magyar jog vonatkozik, és minden az általunk forgalmazott termékekkel, a megrendelés vagy a létrejött szerződés értelmezésével vagy teljesítésével kapcsolatos jogvita kizárólag az illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bíróságok joghatóságába tartozik.

Egyebek

Weboldalunk használatának feltételeit a Felhasználási Feltételeink tartalmazzák. Kérjük, hogy alaposan tanulmányozza át a Felhasználási Feltételeket és amennyiben bármilyen kérdése

lenne, forduljon hozzánk az alábbi címen: Kádár József EV./CooperPhoto/, 1214 Budapest, Szilvafa u. 214203/10 e-mail cím: info@cooperphoto.hu.

Bármikor jogosultak vagyunk a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

A honlap és honlapon található információ a CooperPhoto jogvédett terméke. A honlap vagy az azon található információk részben vagy egészben történő, engedély nélküli felhasználása tilos, a jogtalan felhasználás peres eljárást von maga után. Amennyiben szöveget, vagy szövegrészletet szeretne honlapunkról felhasználni, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az info@cooperphoto.hu e-mail címen.